

Sosiaali- ja terveysministeriön ja
aluehallintovirastojen työsuojelun vastuualueiden
väliset tulostavoitteet vuosille 2020 – 2023 ja
tarkennetut tulostavoitteet vuodelle 2022

Sisältö

1	Hallitusohjelman toimeenpano ja tavoitellut yhteiskunnalliset vaikutukset.....	4
2	Valvonnan visio ja siitä johdetut tavoitteet yhteiskunnallisen vaikuttavuuden saavuttamiseksi.....	5
2.1	Palvelulupaus.....	6
2.2	Ilmiöt.....	6
3	Toiminnallinen tuloksellisuus	7
3.1	Valvonnan menetelmät ja määrä.....	7
3.2	Ilmiöpohjainen valvonta.....	9
3.2.1	Työolot.....	9
3.2.2	Pirstaloituva työelämä	10
3.2.3	Työn kuormittavuus	12
3.3	Tieto ja digitalisaatio.....	13
3.4	Jatkuva uudistuminen.....	14
4	Vastuualueiden kanssa sovittavat erityistavoitteet	16
4.1	Toiminnalliset erityistavoitteet	16
4.2	Henkilöstövoimavarojen kehittämiseksi asetetut erityistavoitteet.....	16
5	Resurssit.....	19
6	Sopimuksen seuranta ja arviointi	21
7	Tulospalkkiot	22
8	Allekirjoitukset.....	23

1 Hallitusohjelman toimeenpano ja tavoitellut yhteiskunnalliset vaikutukset

Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja aluehallintovirastojen työsuojelun vastualueet sopivat tässä vuodelle 2022 asetettavista tulostavoitteista ja resursseista. Hallituksen tai ministereiden toimeksiannoista tai muista tulossopimukseen sisällyttämistä tehtävistä sovitaan erikseen STM:n ja työsuojelun vastualueiden johdon tasolla. Asetetut tavoitteet varmistavat, että toimintaa kehitetään ja uudistetaan pitkäjänteisesti Julkisen hallinnon strategian suuntaviivojen mukaisesti ja julkisen hallinnon digitalisilla palveluille asetetut tavoitteet toteutuvat.

Sosiaali- ja terveysministeriön ohjaus perustuu hallitusohjelmaan, julkisen talouden suunnitelmaan ja siihen sisältyvän valtion talouden kehyspäätökseen, valtioneuvoston toimintasuunnitelmaan strategisen hallitusohjelman toimeenpanemiseksi sekä sosiaali- ja terveysministeriön strategiaan. Työsuojelun vastualueiden toiminta toteuttaa erityisesti hallitusohjelmakokonaisuuden ”3.5 Turvallinen oikeusvaltio Suomi” toimenpiteitä ”Sopimisella vakautta ja luottamusta työmarkkinoille” sekä ”Osaamisesta turvaa työn murrokseen”.

Sosiaali- ja terveysministeriön strategian osalta työsuojelun vastualueiden toiminta tukee erityisesti tavoitteiden ”Turvallinen ja hyvinvoiva elin- ja työympäristö” sekä ”Hyvinvointia työn murroksessa” toteutumista. Työsuojelun vastualueet osallistuvat osaltaan myös strategian pohjalta laadittujen Työympäristön ja työhyvinvoinnin linjausten toteuttamiseen:

1. Vastaamme työsuojelua koskeviin tulevaisuuden työn haasteisiin
2. Tavoitteenamme ovat turvalliset ja terveelliset työolot
3. Edistämme toiminta- ja työkykyä sekä työllistymiskykyä

Yhteiskunnallisten vaikutusten aikaansaamiseksi työsuojelun vastualueiden toiminnan tavoitteena on vaikuttaa työpaikkojen turvallisuuden johtamiseen ja työolosuhteisiin siten, että työpaikkatapaturmat, ammattitaudit, haitallinen kuormitus ja työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen vähenevät, sekä vaikuttaa toiminnallaan myös työsuhteen ehtojen parempaan noudattamiseen ja harmaan talouden määrän vähentymiseen.

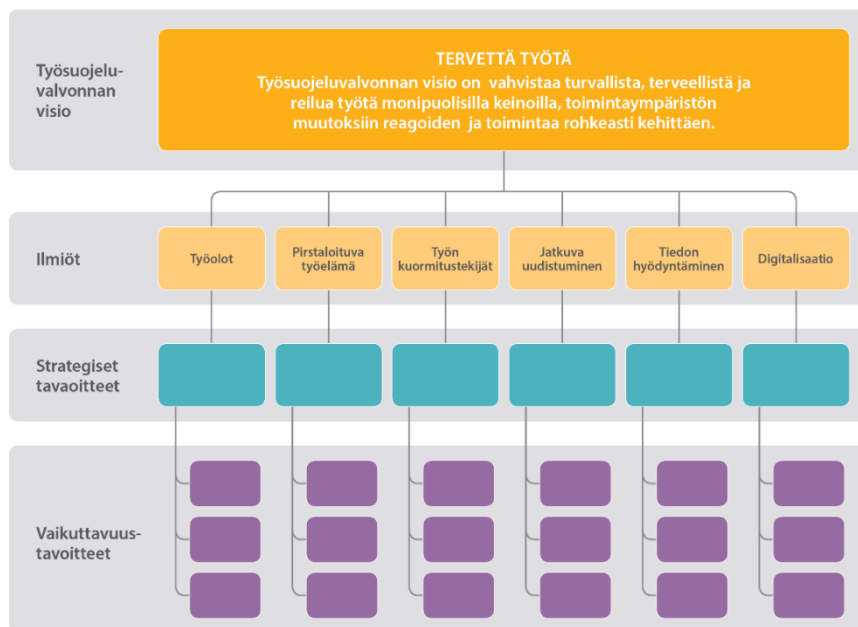
2 Valvonnan visio ja siitä johdetut tavoitteet yhteiskunnallisen vaikuttavuuden saavuttamiseksi

Sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan yhteiset vaikuttavuustavoitteet ovat:

1. Turvaamme väestön hyvinvoinnin kaikissa tilanteissa
2. Varmistamme vaikuttavat etuudet ja palvelut kestäväällä tavalla
3. Ehkäisemme ja vähennämme ihmisten eriarvoistumista
4. Edistämme sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista
5. Parannamme elin- ja työympäristön terveyttä ja turvallisuutta.

Koko hallinnonala vaikuttaa näiden tavoitteiden toteutumiseen. Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö vastaa vaikuttavuustavoitteiden seurannasta ja raportoinnista.

Työsuojeluvalvonnan visio, visiosta johdetut strategiset tavoitteet sekä strategisista tavoitteista johdetut vaikuttavuustavoitteet on esitetty dokumentissa ”Tervettä työtä - Työsuojelun vastuualueiden runkosuunnitelma 2020 – 2023” (kuva 1).



Kuva 1. Työsuojeluvalvonnan visio

Luvussa 3 kuvataan kunkin vaikuttavuustavoitteen toteuttamiseksi sovitut toiminnalliset tulostavoitteet sekä niihin liittyvät mittarit.

2.1 Palvelulupaus

Työsuojelun vastualueet toimivat yhteiskunnan antamin valtuuksin siten, että työ on turvallista, terveellistä ja reilua.

Työsuojelun vastualueiden toiminta on riippumatonta, puolueetonta ja asiantuntevaa. Kaikilta toimialoilta ja työpaikoilta tulevaan asiakaskysyntään vastataan kattavasti soveltuvia toimitus- ja saatavuusaikoja noudattaen.

Työsuojelun vastualueet kehittävät toimintaansa keräämäänsä asiakaspalautetta hyödyntäen.

2.2 Ilmiöt

Tunnistetut ilmiöt liittyvät työoloihin, pirstaloituvaan työelämään, työn kuormittustekijöihin sekä jatkuvaan uudistumiseen, tietoon ja digitalisaatioon liittyvään kehittämiseen. Työoloista, pirstaloituvasta työelämästä ja työn kuormitustekijöistä johdetut vaikutusvaustavoitteet ovat jaoteltuna erikseen runkokaudelle ja vuodelle 2022.

Vuonna 2022 viranomaisaloitteinen valvonta toteutetaan pääosin ilmiöpohjaisena valvontana, jossa valvonnan sisältö kohdistuu ilmiöön liittyvien strategisten- ja vaikutusvaustavoitteiden saavuttamiseen. Valvonta toteutetaan yhteisten valtakunnallisten hankkeiden ja tunnistettujen työmenetelmien avulla. Valvonnan suuntaamisessa ja toteuttamisessa hyödynnetään vahvaa toimialapohjaista valvontaosaamista.

3 Toiminnallinen tuloksellisuus

Tässä luvussa on kuvattu ne erityiset tunnistettuihin työelämän ilmiöihin kohdennettavat toimenpiteet, joita työsuojelun vastuualueet toteuttavat nelivuotiskauden 2020-2023 aikana. Valvontaa kohdennetaan myös muihin työsuojeluviranomaisen toimivaltaan kuuluviin asiakokonaisuuksiin valvonnan riittävä kattavuus varmistuen. Nelivuotiskauden tavoitteena on valita kuhunkin tilanteeseen vaikuttavimmat valvonnan menetelmät.

3.1 Valvonnan menetelmät ja määrä

Vuonna 2022 työsuojelun vastuualueet toteuttavat valvontaa tarkastusten ja muiden vaikuttamistoimenpiteiden avulla. Tarkastusten osalta tavoitellaan 22 000 tarkastuksen kokonaismäärää, vähintään 1 000 on tilaajavastuulain valvontaan liittyviä tarkastuksia. Muille toimenpiteille ei aseteta määrätavoitteita, vaan niitä käytetään kattavasti silloin kun niillä arvioidaan olevan tarkastustoimintaa tukeva vaikutus tai yksittäisiin työnantajiin kohditettua valvontaa parempi vaikuttavuus. Tarkastus- ja muu vaikuttamistoiminta jakaantuu vastuualueille niin sanotun optimilaskelman työosuusprosentin mukaisesti. Vuonna 2022 toiminnassa ja toimenpiteissä kiinnitetään huomiota tehdyn työn tuloksellisuuden ja tulevien toimenpiteiden tarpeen itsearviointiin. Itsearvioinnilla tavoitellaan valmiuksia uuden runkokauden 2024-2027 suunnitteluun. Toiminnan suunnitteluun sisällytetään ketteryys tarvittaessa mukautua nopeisiin ja ennalta-arvaamattomiin toimintaympäristön muutoksiin niin toimenpiteiden suuntaamisen kuin käytettävien menetelmien osalta.

Vahvistetaan turvallista, terveellistä ja reilua työtä monipuolisilla keinoilla	
Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Tarkastukset Tarkastuksilla varmistetaan työsuojeluviranomaisen valvoman lainsäädännön noudattaminen työpaikoilla. Tarkastukset kohdennetaan yhteisen riskiperusteisen suunnittelun pohjalta valtakunnallisesti tai alueellisesti. Valvontaa toteutetaan myös asiakasyhteydenottojen perusteella.	Vähintään 22 000 tarkastusta Arvio käytetyn keinojen vaikuttavuudesta suhteessa käytettyyn resurssiin
Hankeviestintä Valtakunnalliset valvontahankkeet vahvistavat suunnitellusti toteutetuilla viestinnällisin keinoin valvonnan vaikuttavuutta niin tarkastusten kohteeksi valikoituneisiin työpaikkoihin, kuin tätä laajemminkin. Tällaisia viestinnällisiä keinoja ovat erilaiset tiedotteet, verkkouutiset, kohdennetut ohjeistukset sekä sosiaalisen median kampanjat. Vaikuttavuutta lisätään myös osallistumalla	Toteutettujen toimenpiteiden lukumäärä toimenpidetyypeittäin Viestinnän seurantamittarit, ml. sosiaalisen median seuranta

<p>sosiaalisen median keskusteluihin sekä antamalla haastatteluja hankkeen aihepiiriin kuuluvista asioista eri medioille. Viestintä toteutetaan hallinnon viestintästrategian mukaisesti hankkeen asiantuntijaresursseilla työsuojeluhallinnon valtakunnallisen viestinnän tukena.</p>	<p>Arvio käytetyn keinon vaikuttavuudesta suhteessa käytettyyn resurssiin</p>
<p>Tilaisuudet</p> <p>Valvontahankkeiden vaikuttavuutta vahvistetaan järjestämällä hallinnon omia seminaareja, webinaareja sekä muita tilaisuuksia, järjestämällä tilaisuuksia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, sekä osallistumalla asiantuntijaluennoitsijoina muiden tilaisuuksiin sekä messuille. Tilaisuuksien vaikuttavuus voi olla välillistä (esim. sidosryhmätilaisuudet) tai suoraa (valvonnan kohdejoukolle suunnatut avoimet seminaarit ja webinaarit).</p> <p>Hankkeiden ja ilmiöiden itse järjestämät tilaisuudet toteutetaan vuosi- ja viestintäsuunnitelmien mukaisesti tarvittaessa yhteistyössä valtakunnallisen viestinnän kanssa. Kokonaissuunnittelussa otetaan huomioon vuoden aikana esiin nousevat tarpeet.</p>	<p>Tilaisuuksien määrä ja osallistujaseuranta</p> <p>Arvio käytetyn keinon vaikuttavuudesta suhteessa käytettyyn resurssiin</p>
<p>Valvonta- ja muut kyselyt</p> <p>Hankkeiden vaikuttamistavoitteiden saavuttamista edistetään valvonta-, kartoitus- ja asiakaspalautekyselyin. Viestinnällisen vaikutuksensa lisäksi kyselyt antavat hankkeille tietoa valvonnan kehittämiseen ja suuntaamiseen. Kyselyitä toteutetaan monipuolisesti hyödyntäen digitaalisia ja perinteisiä menetelmiä.</p> <p>Kyselyitä toteutetaan hankkeissa tai ilmiöissä esille nousevien tarpeiden mukaan.</p>	<p>Tehdyt kyselyt, niistä saadut tulokset, ja tulosten hyödyntäminen</p> <p>Arvio käytetyn keinon vaikuttavuudesta suhteessa käytettyyn resurssiin</p>
<p>Lausunnot, kannanotot, kuulemiset ja työ- ja koordinaatioryhmiin osallistuminen</p> <p>Strategisten tavoitteiden saavuttamista edistetään osallistumalla aktiivisesti mm. säädösvalmisteluun (ministeriö- ja valiokuntataso), strategisen tason viranomaisyhteistyöhön ja asiantuntijaverkoston toimintaan sekä antamalla yksittäisissä asioissa lausuntoja muille viranomaisahoille. Hallinnon virkamiesten kenttätyössä karttunutta tietoa ja osaamista tarjotaan aktiivisesti muualla tehtävän valmistelutyön tueksi.</p> <p>Toiminnassa varaudutaan antamaan lausuntoja ja kannanottoja harkinnan mukaan vuoden aikana esille nousevien tilaisuuksien ja tarpeiden mukaisesti.</p>	<p>Annetut lausunnot (ym.), osallistumiset kuulemisiin</p> <p>Jäsenyydet/osallistumiset työ- ja muihin ryhmiin</p>

Viestintä, verkko- ja neuvontapalvelut Valtakunnallinen viestinä (mukaan lukien verkkopalvelu) ja neuvontapalvelut (erityisesti puhelinneuvonta) tukevat vaikuttavuustavoitteiden toteuttamista.	Verkkopalvelun käyttäjämäärät Puhelinneuvontaan tulleet yhteydenotot ja niihin liittyvät seuranta-mittarit
Lupa-asiat Työsuojeluviranomaisen myöntämien lupien tehokas ja yhdenmukainen käsittely	Lupien määrät ja käsitte-lyajat

3.2 Ilmiöpohjainen valvonta

Ilmiöpohjaiseen valvontaan kohdennetusta resurssista kohdennetaan työolojen valvontaan yli 40 %, pirstaloituvan työelämän valvontaan noin 20 - 30 % ja työn kuormittavuuden valvontaan noin 15 - 25 %.

Luvussa kuvattuihin valvonnan riskiperusteiseen kohdentamiseen liittyviin tavoitteisiin sisältyy aina riskiperusteiseen kohdentamiseen liittyvän vaikuttavuustavoitteen määrittely, kohdentamiseen liittyvien tietolähteiden määrittely sekä kohdentamisen onnistumisen arviointi.

Valvontaan liittyviin kokonaisuuksiin sisältyy aina valvonnan ja sitä tukevien keinojen valtakunnallinen suunnittelu ja toteutus sekä toteutuneiden toimenpiteiden vaikuttavuuden ja kehittämistarpeiden arviointi. Muiden valvonnan ja vaikuttamisen keinojen käyttöä kuvataan tarkemmin valtakunnallisissa ilmiökohtaisissa valvonta- ja hanke-suunnitelmissa. Valvonnan käytännön toteutusta ja painotuksia kuvataan tarkemmin Työsuojelu.fi:ssä.

3.2.1 Työolot

Tunnistamme merkittävimmät riskit ja kohdennamme toimintaamme siten, että tapaturmat ja ammattitaudit sekä työstä aiheutuvat terveyshaitat vähenevät		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Työtapaturmien torjunnan hallinta	Tapaturmariskien hallinnan varmistamiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti tapaturmavaarallisille työpaikoille työtapaturmatilastoja ja omia valvontahavaintoja hyödyntäen	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä Tapaturmariskien hallintaan annettujen veloitteiden määrä Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä

Kemiallisten tekijöiden hallinta	Työntekijöiden kemiallisille tekijöille altistumisen vähentämiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti sitovien raja-arvojen sekä vaarallisten kemikaalien käytön valvontaan	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä Kemiallisten tekijöiden hallintaan annettujen velvoitteiden määrä Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä
Biologisten tekijöiden hallinta	Biologisten tekijöiden aiheuttamien haittojen vähentämiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti valittuihin työpaikkoihin	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä Biologisten tekijöiden hallintaan annettujen velvoitteiden määrä Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä
Fyysisen kuormittumisen hallinta	Fyysisen kuormituksen aiheuttamien sairauksien ja tapaturmien vähentämiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti valittuihin työpaikkoihin	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä Fyysisten tekijöiden hallintaan annettujen velvoitteiden määrä Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä

3.2.2 Pirstaloituva työelämä

Tunnistamme työelämän sekä sen valvonnan uusia haasteita ja nostamme ne yhteiskunnalliseen keskusteluun		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Yhteisen tilannekuvan muodostamiseksi analysoidaan valvonnan havainnot pirstaloituvan työelämän ilmiöistä ja kehittämiskohteista	Tunnistetaan työsuhteen vähimmäisehtojen valvonnan ongelmia ja otetaan ne huomioon valvonnan suunnittelussa	Arviointi työsuhteen vähimmäisehtojen valvonnan ongelmista
	Otetaan käyttöön työsuhteen ja yrittäjyyden rajapintoihin muodostettu yhteinen toimintamalli ja seuranta sekä huolehditaan valvonnan ja tulkintojen yhdenmukaisuudesta Valvontatapauksia ja ohjeen päivitystarpeita käsitellään valtakunnallisesti 2-4 kertaa vuoden aikana	Ohjeistus on ajantasalla ja vastaa valvonnan käytännön tilanteisiin
Pirstaloituvaa työelämään liittyvien valvontamenetelmien kehittäminen	Tunnistetaan ongelmakohdat ja määritellään yhteiset menettelyt työsuhtevalvontaan liittyviin hallinnollisen valmistelun- ja rikosprosessiin	Laaditut selvitykset ja linjaukset

Vähennämme työelämän epävarmuutta ja edistämme reilua kilpailua yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa sekä kohdentamalla työsuojeluviranomaisen toimintaa erityisesti niihin organisaatioihin, joissa työelämän pelisääntöjä ei noudateta tai tunneta		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
<p>Työsuhteturvan varmistaminen erilaisissa työnteon tilanteissa</p> <p>Ulkomaalaisten työntekijöiden työehtojen valvonta ja työnteko-oikeudettoman työnteon kitkeminen</p>	<p>Työsuhteturvan varmistamiseksi valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan riskiperusteisesti valittuihin työpaikkoihin</p> <p>Työsuhteturvan varmistamiseksi ja työnteko-oikeudettoman työnteon kitkemiseksi valvonnassa hyödynnetään tiedonsaantioikeuksia</p>	<p>Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä</p> <p>Työsuhteturvaan liittyen annettujen veloitteiden määrä</p> <p>Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä</p> <p>Tiedonsaantioikeuksien käyttäjä- ja käyttömäärä vastuualueittain ja hankkeittain</p>
Ulkomaalaisen työvoiman valvonnan tehostaminen	Ulkomaalaisen työvoiman työperäisen hyväksikäytön valvontaan saadut lisäresurssit kohdennetaan erityisesti ulkomaisten työntekijöiden työsuhteen vähimmäisehtojen valvontaan sekä lähetettyjen valvontaan	Vähintään puolet ulkomaalaisen työvoiman käyttöä ja lähettämistä koskevasta valvonnasta kohdennetaan työsuhteen vähimmäisehtojen toteutumiseen
Luonnontuotteiden keruun valvonta	Luonnontuotteiden kerääjien valvontaa tehdään ja vakiinnutetaan toimintamalli	Toimintamallin kuvaus ja arvio toimintaan tarvittavista resursseista
Tilaajien ja toimitajien välisiin sopimussuhteisiin liittyvien veloitteiden noudattamisen varmistaminen	Tilaajavastuuelvoitteiden noudattamisen varmistamiseksi valvontaa kohdennetaan riskiperusteisesti ja viranomaisyhteistyötä (valvonta ja tiedonvaihto) hyödyntäen	Työpaikkatarkastuksin ja muilla menetelmillä tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä
Tietoisuuden lisääminen tilaajavastuulain veloitteista ja tasapuolisen markkinoilla menestymisen mahdollistaminen	Tilaajavastuuelvonnassa tiedonkeruuta kehitetään niin, että ajankohtaisista ilmiöistä saadaan paremmin valvonnassa ja tilannekuvas- sassa hyödynnettävää tietoa	Kuvaus tiedonkeruun uudistuksesta Käytetty resurssi

3.2.3 Työn kuormittavuus

<p>Vaikutamme työpaikkojen ja työterveyshuollon yhteistyöhön siten, että työn aiheuttama haitallinen kuormitus tunnistetaan, sekä sitä ennaltaehkäistään, vähennetään ja hallitaan tehokkaasti</p> <p>Kehitämme työsuojeluvalvonnan työkaluja kuormituksen tunnistamiseksi ja arvioimiseksi</p> <p>Varmistamme yhteistyössä muiden työsuojelutoimijoiden kanssa, että työpaikoilla on saatavilla riittävät tiedot ja työvälineet haitallisen kuormituksen tunnistamiseen ja hallintaan</p>		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Työpaikkojen edellytysten varmistaminen kuormitustekijöiden hallintaan	Kuormitustekijöiden hallinnan varmistamiseksi valvotaan kohdeherkästi ja tarvelähtöisesti työpaikan kuormitustekijöitä yhdenmukaisella valvontaotteella	Tarkastuksin tavoitettu kohdejoukko ja tarkastusten määrä
	Valvonnan tarvelähtöisyys ja yhdenmukaisuus arvioidaan ja analysoidaan vuoden 2021 raportoinnin yhteydessä	Arvioinnin tuloksia on hyödynnetty valvonnassa
	Muuta vaikuttamistoimintaa toteutetaan kuormituksen valvonnan tukena	Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä
	Kuormituksen valvontaa terävöitetään työaika ja väkivalta työssä -asiakärkivalvontana osana muuta kuormituksen valvontaa	Itsearvio yhteisten työvälineiden käytöstä ja linjausten noudattamisesta
	Kaikissa kuormittamiseen liittyvissä hankkeissa vahvistetaan työnantajien ja työterveyshuollon yhteistyötä ja työterveyshuollon asiantuntijuuden hyödyntämistä kuormitustekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa valvonnalla ja muulla vaikuttamistoiminnalla	Työterveyshuoltoa koskevien asioiden valvonnan ja annettujen velvoitteiden määrä Muun vaikuttamistoiminnan tekojen määrä
Työn psykososiaaliset kuormitustekijät -mittarin käytön vakiinnuttaminen ja hyödyntäminen valvonnan suunnauttamisessa	Työn psykososiaaliset kuormitustekijät -kyselymenetelmän käyttöä laajennetaan Veraa hyödyntäen Kyselyssä saadut tulokset analysoidaan ja tuloksia hyödynnetään valvonnan suunnauttamisessa	Kyselyn käyttökerrat Kyselyn tuloksia on analysoitu ja niitä on hyödynnetty valvonnan suunnauttamisessa

3.3 Tieto ja digitalisaatio

<p>Hyödynnämme tietoa monipuolisesti valvonnan ja työelämän kehittämisessä. Jaamme tietoa, osaamista ja näkemystä eri sidosryhmien ja asiakkaiden käyttöön.</p> <p>Hyödynnämme digitalisaation mahdollisuuksia yhteistyö tahojen ja asiakkaiden kanssa rohkeasti kokeillen. Parannamme merkittävästi työsuojeluvalvonnan tuottavuutta, kattavuutta ja vaikuttavuutta.</p>		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
<p>Vuorovaikutuksen kehittämisen sekä tiedon hyödyntäminen monipuolisesti valvonnan ja työelämän kehittämisessä</p> <p>Digitalisaation mahdollisuuksien seuraaminen ja hyödyntäminen kumppaneiden ja asiakkaiden kanssa rohkeasti kokeille</p>	<p>Uusien asiointipalvelujen pilotointi suoritetaan loppuun. Pilotoinnin tulokset analysoidaan ja niitä hyödynnetään palvelujen ja palveluprosessin kehittämisessä sekä uusien asiointipalvelujen suunnittelussa</p>	<p>Pilotoinnin perusteella tehdyt analyysit, palveluprosessikuvaukset ja jatkosuunnitelmat</p>
	<p>Yhteistyötä syvennetään kumppaneiden ja asiakkaiden kanssa palvelutarpeiden määrittelyissä</p>	<p>Palvelutarvemäärittely tehty</p>
	<p>Pilotoidaan ohjelmistorobotiikan hyödyntämistä raportoinnissa</p>	<p>Valvonnan tilannekuvan raportointia hyödyntävä ohjelmistorobotin (RPA) käytön hyödyt on arvioitu</p>
<p>Tiedon, osaamisen ja näkemysten jakaminen eri sidosryhmien ja asiakkaiden käyttöön, avoimen datan kokeilujen toteuttaminen</p> <p>Keräämämme tiedon jakaminen muille viranomaisille</p>	<p>Toteutetaan tiedon jakaminen -selvitystyö avoimen datan hyödyntämisestä ja teknisistä toteutustavoista</p> <p>Moniviranomaisyhteistyöhankkeessa pilotoidaan viranomaisten yhteisen kohdevalinnan toteutusta käytännössä ja luodaan mittarit valtakunnalliselle tiedonvaihdolle hankkeeseen osallistuvien viranomaisten välillä</p>	<p>Toteutettu selvitys</p> <p>Kohdevalintaa pilotoitu ja mittarit luotu</p>
<p>Keräämämme ja meille saapuvan tiedon hyödyntäminen valvonnassa</p>	<p>Kehitetään kokeilujen kautta käytettävissä olevan tiedon hyödyntämistä valvonnassa sekä tunnustetaan ja hyödynnetään uusia tietolähteitä</p> <p>Kehitetään tietoaalusta pilotointivaiheeseen</p> <p>Vuonna 2021 pilotoituja tietoaineistoja hyödynnetään vuoden 2022 valvonnassa</p>	<p>Hankeraportti</p>

	Toteutetaan hankepilotti, jossa verrataan perinteisesti kohdennettua ja uusien tietoaisteiden avulla kohdennettua valvontaa	
--	---	--

3.4 Jatkuva uudistuminen

Varmistamme osallistavan johtamisen ja esimiestyön avulla, että henkilöstö on mukana toiminnan kehittämisessä ja tarvittavien muutosten tunnistamisessa lisäarvoa tuottavalla tavalla		
Luomme ennakointi- ja reagoitakykyisen toiminnan suunnittelu- ja seurantajärjestelmän, jonka avulla varmistamme, että valvonnan painotukset ovat yhdessä sovit- tuja ja ajanmukaisia sekä vastaavat ympäristön tarpeita		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Luodaan kehittämistyön arkkitehtuuri sekä yhteinen suunnittelu- ja seurantajärjestelmä sekä määrittellään niiden johtaminen	Kuvataan valtakunnallista suunnittelua ja seurantaa sekä ilmiöiden välistä yhteistyötä edistävä johtamismalli	Käytetty resurssi Kuvaus valmistunut
	Arvioidaan nykyistä suunnittelu- ja seurantajärjestelmää ja tehdään sen pohjalta kehitystoimia	Suunnittelu- ja seurantajärjestelmän toimivuus arvioitu ja kehittämistoimet aloitettu
	Seurantaa ja raportointia kehitetään osana toiminnan suunnittelu- ja seurantajärjestelmän kehittämistä	
	Palveluiden saatavuusaikatavoitteiden kehittämiseksi määritellään ne keskeiset toiminnot, joihin liittyen tulee asettaa seurattavat tavoitteet	Keskeiset toiminnot tunnistettu
Työnantajille ja työntekijöille tarjotaan ajantaista tietoa huomioiden eri taustaiset työnantajat ja työntekijät	Asiakassegmentointia jalostetaan ja jalkautetaan sekä huomioidaan ilmiöiden/hankkeiden suunnitelmissa vuodelle 2023	Vaikuttamiskeinojen kohdentaminen eri asiakasryhmille on suunniteltu

Kehitämme valvontaa jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja otamme kokeilujen ja pilotointien kautta käyttöön valvonnan keinoja, jotka vastaavat asiakastarpeisiin sekä ovat vaikuttavia ja lisäävät toiminnan tehokkuutta. Määrittelemme toiminnallemme sekä toteutettaville uudistushankkeille laatu- ja vaikuttavuustavoitteet, joita seuraamme ja arvioimme.		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Laaditaan jatkuvan laadun parantamisen järjestelmä	Kuvattavaan valtakunnalliseen johtamismalliin ja muihin prosessikuvauksiin sisältyy laadun parantamisen prosessi	Laaditut prosessikuvaukset sisältävät määritellyn laadunhallinnan prosessin

	Laadunhallinnan prosessin tehokkuutta kuvaavina kriteereinä käytetään prosesseissa määriteltyjen tehtävien toteutumista	Prosessikuvauksissa määritellyt tuotokset on laadittu Jatkuvan parantamisen kehän toimivuuden arviointi
Valvonnan vaikuttavuus paranee laadun paranemisen tuloksena	Hankkeiden suunnittelun prosessi sisältää vaikuttavuustavoitteen ja siihen liittyvän vaikutusteon määrittelyn. Hankkeiden vaikuttavuutta arvioidaan vaikutustekojen tehokkuutta arvioidaan osana hankkeiden tuloksia.	Hankesuunnittelun prosessikuvaus Hankkeiden vaikuttavuuden ja tulosten arviointi
Työsuojelun vastualueiden toiminta on valtakunnallisesti yhteistä	Vähintään 65 % valvonnasta toteutetaan valtakunnallisten yhteisten ilmiöhankkeiden kautta Laaditaan itsearvio valvonnan yhtenäisyydestä ja siihen liittyvistä kehittämistarpeista	Valtakunnallisten valvontatoimenpiteiden suhteellinen osuus Laadittu itsearvio
Työsuojelun vastualueet ovat vastanneet kattavasti kaikilta toimialoilta ja työpaikoilta tulevaan asiakaskysyntään sovittuja palveluiden toimitusaika- ja saatavuustavoitteita noudattaen	Työsuojelun vastualueet ovat vastanneet kattavasti kaikilta toimialoilta ja työpaikoilta tulevaan asiakaskysyntään sovittuja palveluiden saatavuustavoitteita noudattaen	Palveluiden saatavuustavoitteet

4 Vastuualueiden kanssa sovittavat erityistavoitteet

Tässä luvussa on kuvattu sellaiset erityistavoitteet, jotka eivät sisälly visiosta johdettuihin vaikuttavuustavoitteisiin sekä henkilöstövoimavarojen kehittämiseen liittyvät tavoitteet, joita ei voi sijoittaa yksittäisen ilmiön alle.

4.1 Toiminnalliset erityistavoitteet

Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Vastuualueet tarkastavat vuosien 2021-2022 aikana yrityksissä vähintään 723 000 kuljettajatyöpäivää. Kuljettajatyöpäiviä tarkastetaan vähintään 1 600 tarkastuksella.	Kuljettajatyöpäivien määrä Tarkastusten määrä Kuljettajatyöpäivien laskentatavasta ja otannasta annetun ohjeistuksen noudattaminen.
Moniviranomaisyhteistyön mallintaminen ja kehittäminen pimeään työn torjunnassa –hankkeessa vietään 2021 kuvatut ja arvioidut toimintamallit käytännön viranomaisyhteistyöhön. Yhtenäistetään ja varmistetaan yhdenmukaiset toimintatavat viranomaisyhteistyöhön eri puolilla Suomea ja luodaan suunnitelmallisuutta eri toimialojen yhteistyötarpeisiin. Hankkeessa pilotoidaan viranomaisten yhteisen riskiperusteisen kohdevalinnan toteutusta käytännössä ja luodaan mittarit valtakunnalliselle tiedonvaihdon hankkeeseen osallistuvien viranomaisten välillä.	Yhtenäisten toimintatapojen kuvaus tehty ja sen toimeenpano vastuualueilla aloitettu Kohdevalinnan pilotointi aloitettu Tiedonvaihdon mittarit määritetty

4.2 Henkilöstövoimavarojen kehittämiseksi asetetut erityistavoitteet

Organisaation strategiasta ja toiminnasta liikkeelle lähtevä henkilöstösuunnittelu on keskeistä organisaation menestykselle. Oleellista on, että virasto on määritellyt keskeiset, tulevaisuuteen suuntautuvat strategiset osaamisalueet ja kehittää henkilöstön osaamista näillä alueilla systemaattisesti ja monipuolisesti. Ajantasainen strategisen henkilöstösuunnittelun käytäntö ja tämän näkökulman soveltaminen viraston johtamisessa on käytännön toiminnassa keskeistä. Strateginen henkilöstösuunnittelu lähtee tulevaisuuden visioinnista ja ennakoitavissa olevista muutostarpeista. Strateginen

suunnitelma esittää vision, ennustettavat haasteet ja mahdollisuudet sekä tekee näiden suhteen valintaa.

Liikkuvuuden edistäminen		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Vastuualueet edistävät vastuualuerajat ylittävää yhteistyötä sekä valtakunnallisia yhteisiä tehtäviä	Vuonna 2021 toteutetun benchmarkkauspilotin tulokset arvioidaan ja päätetään tarvittavista jatkotoimenpiteistä Vastuualuiden välisten virkasiirtojen mahdollisuudesta ja vastuualuerajat ylittävistä tehtävistä viestitään positiivisesti	Tehty arvio Toteutuneet virkasiirrot, virkamiesvaihdot ja vastuualuerajat ylittävät lainaukset ja toimenpiteet

Valtion työnantajakuvan uudistaminen		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Vastuualueet ovat kilpailukykyinen ja jatkuvasti kehittyvä työpaikka, jossa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa	Korostetaan työpaikkailmoituksissa valtion työnantajavahvuuksia, kuten toiminnan merkityksellisyys, työsuhteiden pysyvyys, yksilölliset sopimukset ja etätyömahdollisuudet	Avoimna olevat virat on saatu täytettyä tehtäviin soveltuvilla henkilöillä
Vastuualueet tuovat viestinnän keinoin aktiivisesti esiin työtään ja asiantuntijuuttaan ja hyödyntävät tässä eri viestintäkanavia monipuolisesti	Valvonnan käytännön toteutusta ja painotuksia kuvataan tarkemmin Tyosuojelu.fi:ssä ja Tyosuojelu.fi etusivu uudistetaan. Asiakaspalvelun näkyvyys verkkopalvelussa kasvaa. Viestintä- ja some-strategia esitellään vastuualueilla ja pannaan toimeen	Etusivu on uudistettu Sähköisten lomakkeiden käytön seuranta Ilmiöryhmien ja viestinnän vuosikello ja siihen merkityt toimenpiteet ovat toteutuneet

Osaamisen kehittäminen		
Nelivuotiskauden 2020-2023 tavoite	Vuoden 2022 tulostavoite	Tulostavoitteeseen liittyvät mittarit
Vastuualueiden osaamisen johtamista ja esimiesten johtamisosaamista kehitetään suunnitelmallisesti	Tehtäväroolien kehittämistä jatketaan edelleen huomioiden osaamiskartoituspilotin kokemukset	Keskeiset tehtäväroolit selkiinnytetty

<p>Henkilöstön osaamista kehitetään monipuolisin menetelmin ja hyödynnetään aktiivisesti digitaalisia koulutussisältöjä eOppivassa</p> <p>Vastuualueet siirtyvät johtamisessa kohti valmentavaa työtettä</p> <p>Sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen</p>	<p>Osaamiskartoituspilotin pohjalta on määritelty jatkotoimenpiteet</p> <p>Osaamiskartoitusta tukevia kursseja toteutetaan ja mahdollistetaan valmentava työote niiden avulla</p> <p>Varmistamme sukupuolten tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen liittyvän osaamisen</p>	<p>Jatkotoimenpiteet määritelty ja toteutus aloitettu</p> <p>eOppivaan on laadittu osaamistasolle 3 kurssia sekä tehtävärooleihin kytkettäviä osaamispolkuja ja ne on otettu käyttöön vastuualueilla osana valmentavaa johtamista</p>
---	--	---

5 Resurssit

Työsuojelun vastuualueiden toimintaan osoitetaan vuoden 2022 määrärahaa seuraavasti:

- Etelä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 10 710 000 euroa
- Itä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 2 690 000 euroa
- Lounais-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 3 320 000 euroa
- Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 5 590 000 euroa
- Pohjois-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen toimintaan 3 345 000 euroa.

Työsuojelu vastuualueiden resurssit jakaantuvat työpaikkojen valvontaan ja muiden valvonnan ja vaikuttamisen keinojen käyttöön, puhelinneuvontaan ja muuhun asiakaskysyntään vastaamiseen, lupahallintoon, valvontaa tukevaan toimintaan sekä hallinto- ja tukitoimintoihin. Nelivuotiskauden aikana resursseja kohdennetaan merkittävästi toiminnan kehittämiseen. Tavoitteena on resurssien tehokas kokonaiskäyttö. Alla määritellyt resurssit ja niillä saavutettavat tuotokset ovat arvioita. Resurssien käyttö kuvataan tarkemmin valvonta- ja kehittämissuunnitelmissa. Valvonta- ja kehittämissuunnitelmissa varaudutaan toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin mukautumiseen. Toimintavuoden aikana resurssien kohdentumista arvioidaan rullaavan suunnittelun periaatteiden mukaisesti. Kaikkiin alla olevassa taulukossa kuvattuihin tehtäviin voi sisältyä toiminnan kehittämistehtäviä. Jos kehittämishankkeet eivät toteudu, käytetään kehittämiseen varattu resurssi valvontaan. Resurssien käytön suunnittelussa yksi henkilötyövuosi (htv) vastaa kymmentä henkilötyökuukautta, sillä lomiin, koulutukseen ynnä muuhun kuluva aikaa ei ole eritelty.

Resurssien käyttö on suunniteltu valtakunnallisesti ja sen tavoitteena on toiminnan vaikuttavuuden lisääntyminen		
Kokonaisuus	Sisältö ja osuus resursseista	Arvio käytettävästä resurssista
Työpaikkojen valvonta ja asiakaskysyntään vastaaminen noin 300 henkilötyövuotta	Ilmiöpohjaisesti kohdennettu valvonta ja muut valvonnan toimenpiteet: tarkastukset, hallinnollinen valmistelu, rikosprosessit, muut työpaikkojen valvonnan toimenpiteet Ilmiöpohjaisesta valvonnasta työolojen valvontaa yli 40 %, pirstaloituvan työelämän valvontaa noin 20 - 30 % ja työn kuormittavuuden valvontaa noin 15 - 25 % Asiakkaiden aloitteesta vireille tulleiden työhyvinvointi-, sisäilma- ja työsuhteasioiden valvonta, työtapaturmien tutkinta, ja muita asiakkaan aloitteista tehtävät valvontatoimet	noin 195 htv noin 40 htv

	<p>Muu vaikuttamistoiminta: hankeviestintä, tilaisuuksien järjestäminen, valvonta- ja muut kyselyt, valvontaan liittyvä kehittäminen</p> <p>Puhelinneuvontaan ja muuhun asiakaskysyntään vastaaminen, mukaan lukien lähetettyjen työntekijöiden yhteyspisteenä toimiminen</p> <p>Työaikoihin liittyvien poikkeuslupien, asbesti- ja räjäytystyöhön liittyvien lupien sekä nuorten työskentelyyn liittyvien lupien käsittely sekä muut lainsäädännössä työsuojeluviranomaisen luvanvaraisiksi määritellyt asiat</p>	<p>noin 35 htv</p> <p>alle 20 htv</p> <p>alle 8 htv</p>
<p>Valvontaa tukeva toiminta</p> <p>noin 125 henkilötyövuotta</p>	<p>Lakimiestyö</p> <p>Johto ja esimiestyö, sisältäen valvonnan linjauksiin ja kehittämiseen osallistumisen</p> <p>Sisäinen koulutus ja tietohallinto, viestinnän erityisosaaminen</p> <p>Muut hallinto- ja tukitoiminnot: valvontasih-teerit, kirjaamotoiminto</p>	<p>noin 20 htv</p> <p>alle 40 htv</p> <p>alle 20 htv</p> <p>alle 40 htv</p>
<p>Kehittämishankkeet</p> <p>noin 5 henkilötyövuotta</p>	<p>Tietoon, digitalisaatioon ja jatkuvaan uudistamiseen liittyvien kehittämishankkeiden koordinointi</p>	<p>noin 5 htv</p>

6 Sopimuksen seuranta ja arviointi

Ministeriö ja aluehallintovirastojen työsuojelun vastuualueet keskustelevat säännöllisesti toiminnasta ja tavoitteiden toteutumisesta. Tulossopimuksessa määriteltyjen mittareiden lisäksi sovitaan erikseen toiminnan seurantaan liittyvistä muista mittareista. Työsuojelun vastuualueilla tulostavoitteiden toteutumista arvioidaan seurantamittareiden avulla jatkuvasti. Resurssien käyttöä seurataan luvun 5 taulukossa esitetyllä tasolla. Tavoitteiden toteutumista käsitellään ministeriön ja työsuojelun vastuualueiden kesken sovituin määräajoin. Tulostavoitteiden toteuman lisäksi keskustellaan toimintaympäristön muutoksista, joihin työsuojelun vastuualueilla tulee reagoida. Keskusteluiden yhteydessä päätetään välittömästi toteutettavista toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista aiemmin asetettuihin tulostavoitteisiin.

Työsuojelun vastuualueet raportoivat tavoitteiden toteutumisesta tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa toimintakertomuskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa, muussa tulosarvioinnissa sekä osapuolten kesken sopimuskauden aikana.

Tulossopimuksen ja siinä asetettujen tulostavoitteiden arvioinnissa käytetään asteikkoa 1-5:

1. tulostavoitetta ei ole edistetty toimintavuonna
2. tulostavoite on osittain toteutunut
3. tulostavoite on toteutunut lähes tulossopimuksessa suunnitellun mukaisesti
4. tulostavoite on saavutettu tavoitteen mukaisesti ja
5. tulostavoite on saavutettu ja ylitetty huomattavasti.

Tavoitetason saavuttaminen oikeuttaa arvosanaan 4. Arvosana 5 edellyttää tavoitteen merkittävää ylitystä, joka tukee hallinnonalan strategiaa ja siitä on erityistä hyötyä strategian toteutuksessa. Arvosanat määritellään strategisten tavoitteiden tasolla. Kokonaisarvosanaa määriteltäessä painotetaan paksunnettuja tavoitteita.

Työsuojelun vastuualueet julkaisevat Valtiokonttorin antamassa määräajassa tavoite- ja toteumatietonsa Tutkihallintoa.fi -järjestelmässä. Tulossopimus ja muut suunnittelun ja seurannan asiakirjat viedään omalle asiakirjasivulle.

Työsuojelun vastuualueet laativat kunkin vuoden elokuun loppuun mennessä määrärahan riittävyttä koskevan raportin yhteydessä tiiviin arvion tulossopimuksen toteutumisesta. Raportin tulee sisältää analyysi niistä toimintavuoden tavoitteista, joiden toteutuksessa on ongelmia, viivästyksiä tai muita seuraavan vuoden tulossopimuksen laatimiseen vaikuttavia tekijöitä. Ministeriö ohjeistaa raportointia erikseen.

Resurssien riittävyttä toimintavuonna seurataan lisätalousarvioehdotusten valmistelun yhteydessä.

7 Tulospalkkiot

Työsuojelun vastualueiden tulospalkkiotavoitteet määritellään erillisellä sopimuksella. Sopimus on laadittu henkilöstöjärjestöjä kuullen.

8 Allekirjoitukset

16. päivänä joulukuuta 2021

Raimo Antila
Osastopäällikkö, ylijohdaja
Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö

Eerik Tarnaala
Johtaja
Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

Markku Rautio
Johtaja
Itä-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

Riitta Sulameri
Johtaja
Lounais-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

Tuija Vähänen-Koivuluoma
Johtaja
Länsi- ja Sisä Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue

Päivi Suorsa
Johtaja
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue